

## Hairdreams Quikkies Auftragsbogen

Familienname:	Vorname:
Anschrift:	PLZ, Ort:
Tel.:	Leiden Sie unter einer Allergie? <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> JA Welche?
Wie sind Sie auf Hairdreams Echthaarerweiterung in unserem Salon gekommen?	<input type="checkbox"/> Zeitungswerbung <input type="checkbox"/> bin Stammkunde <input type="checkbox"/> Telefonbuch <input type="checkbox"/> Empfehlung (Freunde, Bekannte) <input type="checkbox"/> Auslage <input type="checkbox"/> sonstiges:

Der Kunde beauftragt mit der Unterfertigung dieses Auftragsbogens unwiderruflich den untenstehenden Salon zu den umseitig angeführten Geschäftsbedingungen wie folgt mit der Durchführung einer Hairdreams – Echthaarerweiterung aus dem Hairdreams- Produktsortiment in folgender Art und Menge:

HAIRDREAMS QUIKKIES 5-STAR QUALITY STANDARD		
Farbe	Länge	Anzahl Quikkies in Stück <small>(Eine Verpackungseinheit = 6 Stück)</small>

HAIRDREAMS QUIKKIES 7-STAR SPECIAL QUALITY SONDERBESTELLUNG*				STRUKTUR							
Farbe	Länge	Anzahl Quikkies in Stück	ST <small>Straight</small>	DW <small>Afro Straight</small>	SS <small>Extra Straight</small>	NW	NM	NC	DW W1	DW W2	DW CU

\*Lieferzeit der Sonderanfertigung auf Anfrage

### Farbvarianten

FARBE 1	00	00	02	02	03	03	04	04	05	05	07	08	27	66	08	09	09	10	10	65	65
FARBE 2	00	02	03	04	05	07	05	07	05	07	08	08	19	65	19	09	10	13	19	09	13
FARBE 1	13	13	19	19	27	30	33	VI	TU	RU	PU	RR	BL	PMI	WH	OR	PI	RE			
FARBE 2	13	19	19	23	27	30	33	VI	TU	RU	PU	RR	BL	PMI	WH	OR	PI	RE			

Der Preis für den Auftrag beträgt: \_\_\_\_\_

Der Kunde leistet bei der Bestellung eine Anzahlung von zumindest 40%, das sind: \_\_\_\_\_

Der Aufmoduliertermine wird mit \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr festgelegt.  
Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die umseitig angeführten Geschäftsbedingungen gelesen und anerkannt zu haben und den Hairdreams Pflegepass durchgelesen und erhalten zu haben.

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_  
Stempel, Datum und Unterschrift des Salon

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES SALONS

**§ 1 Vertragsabschluss:** Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst durch die beiderseitige Unterfertigung dieses Auftragsbogens zustande. Von diesem Auftragsbogen einschließlich der Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen, Abänderungen oder Ergänzungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Salon schriftlich bestätigt und firmenmäßig gezeichnet werden. Mündliche Nebenabreden sind rechtsunwirksam.

**§ 2 Unverschuldete Behinderungen:** Unverschuldete, nicht zu vertretende und nicht nur vorübergehende Behinderungen wie Streik, Betriebsstörung oder -unterbrechung, höhere Gewalt etc. berechtigen den Salon, von übernommenen Verpflichtungen ganz oder teilweise zurückzutreten; in solchen Fällen kann der Kunde weder Erfüllung noch Schadenersatz oder Nachlieferung verlangen.

**§ 3 Gewährleistung und Haftung:** Für berechtigte Mängelrügen steht der Salon innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen ein. Da es sich bei den Hairdreams Quikkies (in weiterer Folge: Quikkies) um ein verbrauchbares Gut handelt, können etwaige Mängel innerhalb von 4 Monaten nach Lieferung gerügt werden. Mängelrügen haben den Mangel nach Art und Umfang so deutlich zu beschreiben, dass der Grund der Beanstandung erkennbar ist. Bei begründeten ordnungsgemäß gerügten Mängeln ist der Salon zum Umtausch oder zur Ausbesserung der Ware bzw. des Haarteiles oder zur Nachlieferung des Fehlenden innerhalb angemessener Frist berechtigt. Bei Fehlschlägen von Ausbesserung oder Ersatzlieferung ist, wenn weitere Ausbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen für den Kunden nicht mehr zumutbar sind, dieser zur Minderung des Vertrages berechtigt. Ausgenommen von Personenschäden und Schäden, die aufgrund des Fehlens von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, haftet der Salon dem Kunden nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige schonende Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen.

Im Falle der nicht ordnungsgemäßen Haarpflege oder Haarbehandlung sind Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Der Kunde hat die ordnungsgemäße Haarpflege und Haarbehandlung nachweislich durch Hairdreams- Heimpflegeprodukte und die Einhaltung der Hairdreams- Pflegeanleitung nachzuweisen. Keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bestehen bei Veränderungen der Haarfarbe, sofern diese auf eine unsachgemäße Behandlung, wie insbesondere durch die Verwendung von vom Salon nicht ausdrücklich genehmigten Haarpflegemitteln (z.B. Nicht-Hairdreams- Produkte.), zu starker Sonneneinstrahlung bzw. Solariumeinwirkung, Umfärben, das Nichteinhalten der täglichen Pflege wie in der Pflegeanleitung beschrieben oder wie vom Salon oder dessen Personal mitgeteilt, etc., zurückzuführen sind. Weiters bestehen keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bei mechanischen Schäden jeglicher Art (z.B. auch bei nur leichter Gewaltanwendung), wie insbesondere im Falle von mit dem Eigenhaar ausgefallenen, verlorenen oder ausgerissenen Quikkies, da dies biologisch bedingt jederzeit passieren kann.

**§ 4 Zahlung:** Der Kunde hat bei der Bestellung eine Anzahlung von zumindest 40 % des vereinbarten Preises zu leisten. Der Restbetrag ist anlässlich der Durchführung der Haarerweiterung zu bezahlen. Ratenvereinbarungen gelten nur, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

**§ 5 Zusatzleistungen:** Friseurleistungen wie Schnitt, Haarpackungen, Dauerwelle, Färben, Heimpflegeprodukte und dergleichen sind im vereinbarten Preis nicht inbegriffen und daher extra zu bezahlen.

**§ 6 Annahmeverzug:** Sollte der Kunde den vereinbarten Aufmoduliertermine ("Haarerweiterungstermin") nicht einhalten, ist der Salon nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und als pauschalierten Schadenersatz die geleistete Anzahlung einzubehalten. Die Geltendmachung von weiteren Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Kunden bleibt vorbehalten.

**§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand:** Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Ort der Niederlassung des Salons. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind im Falle einer Klage gegen den Salon ausschließlich die jeweils sachlich und örtlich zuständigen Gerichte am Ort der Niederlassung des Salons berufen; für Klagen gegen den Kunden aus diesem Vertrag ist das jeweils sachlich zuständige Gericht am Wohnsitz des Kunden berufen.

### § 8 Hairdreams Echthaar Quikkies Arten & Produkte

**Hairdreams 7 – Sterne – Qualität (Special):** Sind Quikkies in der Hairdreams 7 – Sterne – Qualität und sind nur als Sonderbestellung erhältlich.

Die in der Spalte Länge eingetragenen Werte bedeuten bei Hairdreams 7 – Sterne - Qualität vor dem Anmodulieren und der Frisur:

15 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 15 cm

25 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 25 cm

35 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 35 cm

45 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 45 cm

55 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 55 cm

**Hairdreams 5 – Sterne - Qualität:** Sind Quikkies in der Hairdreams 5 – Sterne – Qualität.

Die in der Spalte Länge eingetragenen Werte bedeuten bei Hairdreams 5 – Sterne - Qualität vor dem Anmodulieren und der Frisur:

20 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 20 cm

30 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 30 cm

40 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 40 cm

50 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 50 cm

60 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Quikkies von ca. 60 cm.

**Frisurenstruktur:** Hairdreams Quikkies sind in glatter Struktur erhältlich. Es wird aber darauf hingewiesen, dass alle Hairdreams Quikkies eine natürliche Haarwellung haben. Als Sonderanfertigung ist es möglich die Hairdreams 7 – Sterne – Qualität - Quikkies gegen einen Aufpreis auch in gewellter Struktur zu erhalten. Es wird aber darauf hingewiesen, dass der Gewährleistungsanspruch in diesem Fall ausgeschlossen ist. Die Kürzel W1, W2, CU bezeichnen chemisch durchgeführte Dauerwellen mit verschiedenen Stärken der Haarumformung. Das Kürzel SS bezeichnet die Extra Straight Quikkies; bei diesen handelt es sich um komplett glatte Haare, die auch im nassen Zustand keine bzw. sehr geringe Naturwellen aufweisen. Bei den Kürzeln NW, NM und NC handelt es sich um naturgewelltes Haar, das nur in bestimmten Farben und Längen verfügbar ist. Da es sich um eine Naturwellung handelt, wird die Garantie über die Stärke der Wellung der Haarsträhnen ausgeschlossen. Das Kürzel AF bezeichnet die Afro Straight Quikkies. Die Garantie über die Beschaffenheit der Afro Straight Quikkies wird ausgeschlossen.

Des Weiteren wird der Kunde hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede Art von Dauerwellen und Farbveränderungen (Oxydationsfärbung, Bleichungen, usw.) an den Hairdreams Haaren einen chemischen Prozess hervorrufen, der eine beträchtliche Veränderung von Struktur und Oberfläche der Hairdreams Haare verursacht. Dadurch kann es zu einer Verschlechterung der Hairdreams Haarqualität kommen. Aus diesem Grund wird die Garantie bei Haaren, die durch einen chemischen Prozess (insb. durch eine chemisch durchgeführte Dauerwelle, Blondierungen, Aufhellungen sowie sonstige Farbveränderungen) verändert wurden, ausgeschlossen.

**Hairdreams Hochsetzen und Auarbeiten:** Die durchschnittliche Tragezeit der Quikkies beträgt 4 – 8 Wochen. Danach können die Quikkies bis zu zweimal kostenpflichtig hochgesetzt werden. Je nach Zustand der Quikkies können diese auf Wunsch des Kunden gegen einen zusätzlichen Aufpreis aufgearbeitet werden. Dabei werden die Verbindungsstellen der Quikkies weggeschnitten und die Quikkies mit neuen Verbindungsstellen versehen. Dadurch verkürzt sich die Originalhaarlänge der Quikkies.

**Hairdreams Pflegeanleitung:** Die Hairdreams Pflegeanleitung dient als Pflegeanleitung und als Kontrolle für ihre Hairdreams Haarverlängerung. Nur bei Einhaltung der Hairdreams Pflegerichtlinien gemäß der Hairdreams Pflegeanleitung kann eine Qualitätsgarantie auf die Hairdreams Quikkies gewährleistet werden.

**§ 9 Preisfestsetzung:** Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, die Regeln und Tarife für die Haarerweiterung zustimmend zur Kenntnis zu nehmen. Der Kunde ist sich insbesondere bewusst und bestätigt dies durch seine Unterschrift, dass im umseitig angegebenen Preis Friseurdienstleistungen nicht eingeschlossen sind und dieser Preis nur für die Hairdreams- Haarverlängerung gilt.