

Standard Auftragsbogen

Familienname:	Vorname:
Anschrift:	PLZ, Ort:
Tel.:	Leiden Sie unter einer Allergie? <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> JA Welche?
Wie sind Sie auf Hairdreams Echthaarerweiterung in unserem Salon aufmerksam geworden? <input type="checkbox"/> Zeitungswerbung <input type="checkbox"/> bin Stammkunde <input type="checkbox"/> Telefonbuch <input type="checkbox"/> Empfehlung (Freunde, Bekannte) <input type="checkbox"/> Auslage <input type="checkbox"/> sonstiges:	Die oben erwähnte Person wird in Folge nur noch Kunde genannt!

Der Kunde beauftragt mit der Unterfertigung dieses Auftragsbogens unwiderruflich den untenstehenden Salon zu den umseitig angeführten Geschäftsbedingungen wie folgt mit der Durchführung einer Hairdreams – Echthaarerweiterung aus dem Hairdreams- Produktsortiment in folgender Art und Menge:

HAIRDREAMS					HAIRDREAMS STÄRKE				HAAR- STRUKTUR *					
Special	Basic	Re- bonding	Farbe	Länge	NO Stück	ME Stück	CP Stück	MM Stück	ST Straight	SS Extra - Straight	DW Welle 1	DW Welle 2	DW Curly	DW AF Afro - Straight

Der Preis für den Auftrag beträgt: _____

Der Kunde leistet bei der Bestellung eine Anzahlung von zumindest 40%, das sind: _____

Der Aufmoduliertermine wird mit _____._____ um _____:_____ Uhr festgelegt.

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die umseitig angeführten Geschäftsbedingungen gelesen und anerkannt zu haben und den Hairdreams Pflegepass durchgelesen und erhalten zu haben.

Datum und Unterschrift des Kunden

Stempel, Datum und Unterschrift des Salon

*siehe Rückseite §8

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES SALONS

§ 1 Vertragsabschluss: Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst durch die beiderseitige Unterfertigung dieses Auftragsbogens zustande. Von diesem Auftragsbogen einschließlich der Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen, Abänderungen oder Ergänzungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Salon schriftlich bestätigt und firmenmäßig gezeichnet werden. Mündliche Nebenabreden sind rechtsunwirksam.

§ 2 Unverschuldete Behinderungen: Unverschuldete, nicht zu vertretende und nicht nur vorübergehende Behinderungen wie Streik, Betriebsstörung oder -unterbrechung, höhere Gewalt etc. berechtigen den Salon, von übernommenen Verpflichtungen ganz oder teilweise zurückzutreten; in solchen Fällen kann der Kunde weder Erfüllung noch Schadenersatz oder Nachlieferung verlangen.

§ 3 Gewährleistung und Haftung: Für berechnete Mängelrügen steht der Salon innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen ein. Mängelrügen haben den Mangel nach Art und Umfang so deutlich zu beschreiben dass der Grund der Beanstandung erkennbar ist. Bei begründeten ordnungsgemäß gerügten Mängeln ist der Salon nach eigener Entscheidung zum Umtausch oder zur Ausbesserung der Ware bzw. des Haarteiles oder zur Nachlieferung des Fehlenden innerhalb angemessener Frist berechnigt. Bei Fehlschlägen von Ausbesserung oder Ersatzlieferung ist, wenn weitere Ausbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen für den Kunden nicht mehr zumutbar sind, dieser zur Minderung oder Rückgängigmachung des Vertrages berechnigt. Ausgenommen von Personenschäden und Schäden, die aufgrund des Fehlens von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, haftet der Salon dem Kunden nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige schonende Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen. Im Falle der nicht ordnungsgemäßen Haarpflege oder Haarbehandlung sind Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Der Kunde hat die ordnungsgemäße Haarpflege und Haarbehandlung nachweislich durch Hairdreams- Heimpflegeprodukte durch einen vollständig ausgefüllten und vom Salon in allen Teilbereichen kontrollierten und bestätigten Hairdreams- Pflegepass nachzuweisen. Keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bestehen bei Veränderungen der Haarfarbe, sofern diese auf eine unsachgemäße Behandlung, wie insbesondere durch die Verwendung von vom Salon nicht ausdrücklich genehmigten Haarpflegemitteln (z.B. Nicht- Hairdreams- Produkte.), zu starker Sonneneinstrahlung bzw. Solariumeinwirkung, Umfärben, das Nichteinhalten der täglichen Pflege wie in der Pflegeanleitung beschrieben oder wie vom Salon oder dessen Personal mitgeteilt, etc., zurückzuführen sind. Weiters bestehen keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bei mechanischen Schäden jeglicher Art (z.B. auch bei nur leichter Gewaltanwendung), wie insbesondere im Falle von mit dem Eigenhaar ausgefallenen, verlorenen oder ausgerissenen Strähnen, da dies biologisch bedingt jederzeit passieren kann.

§ 4 Zahlung: Der Kunde hat bei der Bestellung eine Anzahlung von zumindest 40 % des vereinbarten Preises zu leisten. Der Restbetrag ist anlässlich der Durchführung der Haarerweiterung zu bezahlen. Ratenvereinbarungen gelten nur, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

§ 5 Zusatzleistungen: Friseurleistungen wie Schnitt, Haarpackungen, Dauerwelle, Färben, Heimpflegeprodukte und dergleichen sind im vereinbarten Preis nicht inbegriffen und daher extra zu bezahlen.

§ 6 Annahmeverzug: Sollte der Kunde den vereinbarten Aufmoduliertermine ("Haarerweiterungstermin") nicht einhalten, ist der Salon nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechnigt, vom Vertrag zurückzutreten und als pauschalierten Schadenersatz die geleistete Anzahlung einzubehalten. Die Geltendmachung von weiteren Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Kunden bleibt vorbehalten.

§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Ort der Niederlassung des Salons. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind im Falle einer Klage gegen den Salon ausschließlich die jeweils sachlich und örtlich zuständigen Gerichte am Ort der Niederlassung des Salons berufen; für Klagen gegen den Kunden aus diesem Vertrag ist das jeweils sachlich zuständige Gericht am Wohnsitz des Kunden berufen.

§ 8 Hairdreams Echthaar Strähnenarten & Produkte

Hairdreams Special: Sind Haarsträhnen für die Hairdreams Haarverlängerung, die von Hairdreams für Sie zum Wiederverwenden vorbereitet werden. Bei richtiger und vollständiger Heimpflege, entsprechend dem Hairdreams Pflegepass, nachweislich durch Hairdreams Heimpflegeprodukte, kontrolliert und eingetragen durch den Salon im Hairdreams Pflegepass, können Sie die Hairdreams Special Strähnen grundsätzlich noch ein- bis zweimal rebonden (wiederverwenden) lassen. Rebonding bedeutet, dass die selben Strähnen von Hairdreams in der Regel noch ein- bis zweimal mit einem Bonding (der Verbindungsstelle) bestückt werden können, wobei bei jedem Mal Rebonden die Strähnen um ca 1,5 cm kürzer werden. Die Periode (Tragezeit) einer Hairdreams Special Haarverlängerung kann je nach Haarwuchs und Frisur 3 bis zu 8 Monate betragen. Nach dieser Zeit müssen die Hairdreams Special rebondet werden. Die in der Spalte Länge eingetragenen Werte bedeuten bei Hairdreams Special Strähnen vor dem Anmodulieren und der Frisur:

15 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 15 cm

25 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 25 cm

35 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 35 cm

45 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 45 cm

55 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 55 cm

Hairdreams Basic: Sind Haarsträhnen, bei denen Hairdreams kein Rebonding (Wiederverwenden) garantieren und somit anbieten kann. Die Periode (Tragezeit) einer Hairdreams Basic Haarverlängerung kann je nach Haarwuchs und Frisur 3 bis zu 8 Monate betragen.

Nach dieser Zeit müssen die Hairdreams Basic Strähnen entfernt und durch neue Hairdreams Strähnen ersetzt werden.

Die in der Spalte Länge eingetragenen Werte bedeuten bei Hairdreams Special Strähnen vor dem Anmodulieren und der Frisur:

20 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 20 cm

30 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 30 cm

40 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 40 cm

50 bedeutet eine Länge der in glattgestrecktem Zustand ausgelegten Haarsträhne von ca. 50 cm.

Hairdreams Rebonding: Den Auftrag für Hairdreams Rebonding geben Sie dann, wenn Sie Ihre Hairdreams Special Strähnen von Ihren Haaren entfernen lassen und wenn Sie diese Strähnen mit einem neuen Bonding versehen lassen und wieder an Ihr Eigenhaar anmoduliert haben möchten. Dieses Service ist günstiger als der Neupreis der Hairdreams Special bzw Hairdreams Basic. **Achtung, je nach Schnitt und Frisur können nicht immer alle Hairdreams Special Strähnen rebondet (wiederverwendet) werden!**

Hairdreams Pflegepass: Der Hairdreams Pflegepass dient als Pflegeanleitung und als Kontrolle für ihre Hairdreams Haarverlängerung. Nur mit vollständig gültig ausgefülltem Hairdreams Pflegepass, in welchem Ihr Salon das Gratis-Kontrollservice und die Reinigungsschnitte sowie den für die ordnungsgemäße Pflege der Hairdreams Haarverlängerung erforderlichen Bezug der Hairdreams Pflegeprodukte vermerkt, ist ein Rebonden der Hairdreams Special Haarsträhnen, wie von Hairdreams angeboten, möglich.

Frisurenstruktur: Hairdreams Strähnen sind sowohl in glatter als auch in gewellter Struktur erhältlich. Es wird aber darauf hingewiesen, dass mit Ausnahmen der Extra Straight Strähnen, alle Hairdreams Strähnen eine natürliche Haarwellung haben. Die Kürzel W1, W2, CU bezeichnen chemisch durchgeführte Dauerwellen mit verschiedenen Stärken der Haarumformung. Das Kürzel SS bezeichnet die Extra Straight Haarsträhnen; bei diesen handelt es sich um komplett glatte Haare, die auch im nassen Zustand keine bzw. sehr geringe Naturwellen aufweisen. Bei den Kürzeln NW, NM und NC handelt es sich um naturgewelltes Haar, das nur in bestimmten Farben und Längen verfügbar ist. Da es sich um eine Naturwellung handelt, wird die Garantie über die Stärke der Wellung der Haarsträhnen ausgeschlossen. Das Kürzel AF bezeichnet die Afro Straight Haarsträhnen. Die Garantie über die Beschaffenheit der Afro Straight Haarsträhnen wird ausgeschlossen.

Des weiteren wird der Kunde hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede Art von Dauerwellen und Farbveränderungen (Oxydationsfärbung, Bleichungen, usw.) an den Hairdreams Haaren einen chemischen Prozess hervorrufen, der eine beträchtliche Veränderung von Struktur und Oberfläche der Hairdreams Haare verursacht. Dadurch kann es zu einer Verschlechterung der Hairdreams Haarqualität kommen. Aus diesem Grund wird die Garantie bei Haaren, die durch einen chemischen Prozess (insb. durch eine chemisch durchgeführte Dauerwelle, Blondierungen, Aufhellungen sowie sonstige Farbveränderungen) verändert wurden, ausgeschlossen.

§ 9 Preisfestsetzung: Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, die Regeln und Tarife für die Haarerweiterung zustimmend zur Kenntnis zu nehmen. Der Kunde ist sich insbesondere bewusst und bestätigt dies durch seine Unterschrift, dass im umseitig angegebenen Preis Friseurdienstleistungen nicht eingeschlossen sind und dieser Preis nur für die Hairdreams- Haarverlängerung gilt.